

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis..... | 5 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 5 |
| BAB II..... | 6 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| 2.1. Penelitian Terdahulu..... | 6 |
| 2.2. Landasan Teoretis..... | 9 |
| 2.2.1. Teori <i>uses and gratification</i> | 9 |
| 2.3. Landasan Konseptual..... | 10 |
| 2.3.1. Efektivitas | 10 |
| 2.3.1.1. Pengertian Efektivitas | 10 |
| 2.3.1.2. Indikator Efektivitas | 11 |
| 2.3.2. <i>Website</i> | 11 |
| 2.3.2.1. Pengertian <i>Website</i> | 11 |
| 2.3.2.2. Model <i>Website</i> | 11 |
| 2.3.2.3. Manfaat <i>Website</i> | 12 |
| 2.3.2.4. Fungsi <i>Website</i> | 13 |
| 2.3.3. Informasi..... | 14 |
| 2.3.3.1. Pengertian Informasi..... | 14 |
| 2.3.3.2. Mutu dan Kualitas Informasi | 15 |
| 2.3.4. Promosi..... | 15 |
| 2.3.4.1. Pengertian Promosi..... | 15 |
| 2.3.4.2. Tujuan Promosi..... | 16 |
| 2.3.5. Nasabah..... | 16 |
| 2.3.5.1. Pengertian Nasabah..... | 16 |
| 2.3.5.2. Perilaku Nasabah | 17 |
| 2.3.5. Kerangka Pemikiran | 17 |
| BAB III..... | 19 |
| METODOLOGI PENELITIAN | 19 |
| 3.1. Paradigma Penelitian | 19 |
| 3.2. Metode Penelitian | 19 |
| 3.3. Jenis Penelitian | 19 |
| 3.4. Objek Penelitian..... | 20 |
| 3.5. Sumber Data | 20 |
| 3.5.1. Key Informan..... | 21 |
| 3.5.2. Informan..... | 21 |
| 3.6. Teknik Pengumpulan Data..... | 21 |

| | |
|----------------------------------|----|
| 3.7. Uji Keabsahan Data | 22 |
| 3.8. Teknik Analisis Data | 23 |
| BAB IV | 25 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | 25 |
| 4.1. Subjek Penelitian | 25 |
| 4.2. Hasil Penelitian | 25 |
| 4.2.1. Identitas Responden | 25 |
| 4.3. Pembahasan | 26 |
| BAB V | 29 |
| KESIMPULAN | 29 |
| DAFTAR PUSTAKA | 31 |

Daftar Gambar

| | |
|---|----|
| Gambar 1 Tampilan Home Website PT Asuransi Sinar Mas Tahun 2019 | 3 |
| Gambar 2 Tampilan Home Website PT Asuransi Sinar Mas Tahun 2023 | 4 |
| Gambar 3 Kerangka pemikiran (sumber : peneliti) | 17 |



Daftar Tabel

Tabel 1. Tipe- Tipe Dasar Desain Penelitian Studi Kasus.....20

